

УТВЕРЖДЕНО
приказ генерального
директора Белгосстраха
от 12.11.2021 № 259
с изменениями
от 30.06.2022 № 159

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных
на Белорусском республиканском унитарном
страховом предприятии «Белгосстрах»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет деятельность Белорусского республиканского унитарного страхового предприятия «Белгосстрах» (далее – Белгосстрах или Оператор) и распространяется на деятельность Оператора и уполномоченных им лиц, осуществляющих обработку персональных данных от имени Белгосстраха или в его интересах в соответствии с законодательством и условиями гражданско-правовых договоров, в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.3. Понятия, содержащиеся в статье 1 Закона, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.4. Настоящая Политика является частью Политики информационной безопасности Белгосстраха.

Целью настоящей Политики является обеспечение конфиденциальности и защиты персональных данных, гарантирующих соблюдение прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных Оператором, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации и без их использования, включая предоставление доступа к сервисам и информации, содержащимся на официальном сайте Белгосстраха в сети Интернет (далее – сайт), и опубликованным мобильным приложениям, издателем которых является Оператор.

1.6. Положения Политики служат основой для организации работы по обработке Оператором персональных данных, в том числе для разработки локальных правовых актов (положений, инструкций и др.), регламентирующих процесс обработки персональных данных в Белгосстрахе.

1.7. При организации процессов обработки персональных данных Белгосстрах исходит из необходимости соблюдения всеми работниками Оператора в рамках их должностных обязанностей требований законодательства о защите персональных данных.

ГЛАВА 2 СУБЪЕКТЫ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных (физических лиц):

- страхователей;
- застрахованных лиц;
- выгодоприобретателей;
- работников Белгосстраха, их близких родственников, бывших работников, кандидатов на замещение вакантных должностей;
- страховых посредников;
- контрагентов Оператора, в том числе (руководителей и/или представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, их работников и т.д.);
- посетителей официального интернет-сайта Белгосстраха (далее – сайт), пользователей сервисов и мобильных приложений Белгосстраха;
- лиц, обратившихся в Белгосстрах с обращением (запросом на оказание услуги, получение информации и др.);
- лиц, предоставивших Оператору персональные данные путем заполнения анкет, в том числе в ходе проводимых Белгосстрахом рекламных и маркетинговых мероприятий и иным путем;
- иных физических лиц, персональные данные которых могут обрабатываться Оператором.

2.2. В рамках осуществления своей деятельности Белгосстрах обрабатывает различные категории персональных данных.

Состав (перечень) персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Белгосстраха в зависимости от вида страхования и иных обстоятельств, влияющих на оказание страховых услуг, с учетом целей обработки персональных данных, указанных в Главе 3 настоящей Политики.

2.3. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано. Перечень обрабатываемых персональных данных содержит, в том числе, следующую информацию:

2.3.1. Основная информация о субъекте персональных данных:

- фамилия, собственное имя, отчество (при наличии);
- гражданство;
- дата и место рождения;
- место жительства и (или) место пребывания;

реквизиты документа, удостоверяющего личность;
идентификационный номер;
данные о застрахованном лице, выгодоприобретателе (при наличии);
контактные данные;

2.3.2. Информация, связанная с особенностями проведения видов страхования, в том числе:

адреса объектов страхования;
сведения об имуществе;

сведения о принимаемых на страхование ТС (марка, модель, VIN, серия и номер свидетельства государственной регистрации ТС, государственный регистрационный номер);

водительское удостоверение (серия, номер);

адреса электронной почты (E-mail);

регистрационный номер и дата государственной регистрации индивидуального предпринимателя, наименование регистрирующего органа; учетный номер плательщика (УНП);

данные об учредителях (участниках, членах) организаций, бенефициарных владельцах юридических лиц;

данные о виде предпринимательской деятельности и (или) иные документы (их копии или изображения);

2.3.3. Информация, собранная и накопленная Оператором в процессе предоставления услуг субъекту персональных данных, в том числе сведения об истории использования услуг, продуктов и сервисов Белгосстраха;

2.3.4. Информация, необходимая для оформления и регулирования трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений (профессия, трудовой стаж, образование, семейное положение и т.д.);

2.3.5. Фотографические и/или видео изображения;

2.3.6. Информация о действиях, совершаемых на сайте и в мобильных приложениях Оператора (IP-адреса, Cookies и т.д.);

2.3.7. Специальные категории персональных данных (генетические и биометрические персональные данные, сведения о состоянии здоровья).

2.4. Оператор обрабатывает биометрические и генетические персональные данные, сведения о состоянии здоровья только при условии согласия субъекта персональных данных либо без согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.5. Оператор не осуществляет обработку специальных персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных и иных убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, когда субъект персональных данных самостоятельно предоставил такие данные Оператору, либо они стали известны Оператору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.6. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

ГЛАВА 3 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

3.1.1. заключение и сопровождение договоров страхования (перестрахования);

3.1.2. исполнение договоров страхования;

3.1.3. проведение маркетинговых и рекламных мероприятий:

осуществление коммуникаций с субъектами персональных данных, в том числе отправка субъектам персональных данных предложений, сообщений рекламного-информационного характера;

сбор информации через формы обратной связи, проведение акций, опросов, исследований, тестирований на сайте и сервисах Белгосстраха;

оценка работы сервисов Белгосстраха (анализ продуктов, услуг, программ, мероприятий), контроль и улучшение качества сервисов;

регистрация и обслуживание аккаунтов на сайте и в сервисах;

3.1.4. привлечение и отбор кандидатов на замещение вакантных должностей;

3.1.5. регулирование трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений, исполнение обязательств Белгосстраха в сфере трудового законодательства, права социального обеспечения и социальной защиты;

3.1.6. заключение и исполнение гражданско-правовых договоров;

3.1.7. обработка обращений, получаемых от субъектов персональных данных;

3.1.8. выявление случаев с признаками мошенничества, иных противоправных действий, предотвращения таких противоправных действий в дальнейшем и локализации их последствий;

3.1.9. обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов на объектах Белгосстраха;

3.1.10. проведение идентификации субъекта персональных данных при совершении финансовых операций в соответствии с Законом Республики Беларусь от 30.06.2014 №165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения»;

3.1.11. обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов и осуществление иных полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Белгосстраха;

Устав Белгосстраха;

договоры, заключаемые между Белгосстрахом и субъектом персональных данных;

договоры, заключаемые Белгосстрахом с юридическими и иными лицами в интересах субъектов персональных данных;

согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь).

4.2. В зависимости от целей обработки персональных данных, обозначенных в Главе 3 настоящей Политики, обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия субъекта персональных данных либо без получения такого согласия.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором без получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе:

при получении персональных данных Оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;

когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

Получение согласия не требуется для реализации целей, указанных в подпунктах 3.1.1-3.1.2, 3.1.5-3.1.11 настоящей Политики.

4.4. Оператор обязан получить согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе при реализации целей, указанных в подпунктах 3.1.3 – 3.1.4 настоящей Политики.

Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных. Согласие субъекта персональных данных может быть получено в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме.

4.5. Оператором может осуществляться обработка персональных данных посетителей сайта Белгосстраха, пользователей мобильных приложений, издателем которых является Оператор, клиентов при их обращении в информационно-справочный центр Белгосстраха посредством телефонной связи с использованием стационарной телефонной сети и мобильных операторов, а также на короткий номер, и иных сервисов.

Предоставляя Оператору свои персональные данные через сайт Оператора (мобильное приложение, иной сервис), субъект персональных данных принимает настоящую Политику и дает свое согласие на обработку его персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

При взаимодействии существующих клиентов с информационно-справочным центром Белгосстраха по вопросам реализации действующих договоров страхования получения согласия на такое взаимодействие не требуется.

4.6. Обработка персональных данных Оператором, включает в себя следующие действия с персональными данными: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, иные действия в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Обработка персональных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки;

обработка персональных данных носит прозрачный характер. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, субъекту персональных данных предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных.

4.7. Способы обработки персональных данных Оператором:

неавтоматизированная обработка персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;

смешанная обработка персональных данных.

4.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен законодательством Республики Беларусь, договором, заключенным (заключаемым) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором.

4.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.10. Оператор вправе поручить обработку персональных данных уполномоченному лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.

Уполномоченное лицо обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, предусмотренные Законом и иными актами законодательства. В договоре между Оператором и уполномоченным лицом,

акте законодательства либо решении государственного органа должны быть определены:

- цели обработки персональных данных;
- перечень действий, которые будут совершаться с персональными данными уполномоченным лицом;
- обязанности по соблюдению конфиденциальности персональных данных;
- меры по обеспечению защиты персональных данных.

В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Уполномоченное лицо несет ответственность перед Оператором.

4.11. Оператор для достижения целей обработки вправе передавать персональные данные третьим лицам с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

4.12. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором для достижения целей обработки в соответствии с требованиями законодательства.

ГЛАВА 5 ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- запрашивать у субъекта персональных данных информацию об актуальности и достоверности предоставленных персональных данных;
- отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и/или их удаления при наличии оснований для обработки, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе, если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки.

5.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;
- назначить лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;
- обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;
- принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, вносить изменения в персональные данные, являющиеся неполными, устаревшими или неточными;
- рассматривать заявления субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных и давать на них мотивированные ответы;

предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, об их предоставлении третьим лицам;

прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование при отсутствии оснований для их обработки, а также по требованию субъекта персональных данных;

выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

5.3. Субъект персональных данных имеет право:

на получение информации, касающейся обработки Оператором его персональных данных;

на внесение изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

на отзыв своего согласия на обработку персональных данных;

на получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;

на прекращение обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для их обработки;

на обжалование действия/бездействия и решения Оператора, относящегося к обработке его персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством;

на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.4. Субъект персональных данных обязан:

предоставлять Оператору исключительно достоверные сведения;

в случае необходимости предоставлять Оператору документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели их обработки;

информировать Оператора об изменениях своих персональных данных.

5.5. Лицо, предоставившее Оператору неполные, устаревшие, недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 6

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством подачи Оператору заявления в письменной форме, в виде электронного документа либо иной электронной форме.

Заявление должно содержать:

фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных;

адрес места жительства (места пребывания);

дату рождения;

идентификационный номер (если указывался при даче согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных);

изложение сути требования;

личную подпись или электронную цифровую подпись (при подаче заявления в письменной форме либо в виде электронного документа) либо проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки на интернет-ресурсе при подаче заявления в иной электронной форме.

Оператор в течение 15 дней после получения заявления прекращает обработку персональных данных (кроме случаев необходимости продолжения обработки, предусмотренных законодательством), осуществляет их удаление, при отсутствии технической возможности удаления - принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокировку, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

6.2. Субъект персональных данных вправе получить у Оператора информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, посредством подачи Оператору заявления в порядке, предусмотренном подпунктом 6.1 настоящей Политики. Оператор в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставляет субъекту персональных данных соответствующую информацию либо уведомляет его о причинах отказа в предоставлении такой информации.

6.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными, посредством подачи Оператору заявления в порядке, предусмотренном подпунктом 6.1 настоящей Политики, с приложением документов (заверенных в установленном порядке копий), подтверждающих необходимость внесения таких изменений. Оператор в течение 15 дней после получения заявления вносит изменения в персональные данные и уведомляет об этом субъекта персональных данных либо уведомляет о причинах отказа во внесении изменений.

6.4. Субъект персональных данных вправе получить от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, посредством подачи Оператору заявления в порядке, предусмотренном подпунктом 6.1 настоящей Политики. Оператор в течение 15 дней после получения заявления предоставляет субъекту персональных данных информацию о том, какие персональные данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет его о причинах отказа в предоставлении такой информации.

6.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки, посредством подачи Оператору

заявления в порядке, предусмотренном подпунктом 6.1 настоящей Политики. Оператор в течение 15 дней после получения заявления прекращает обработку персональных данных (кроме случаев необходимости продолжения обработки, предусмотренных законодательством), осуществляет их удаление, при отсутствии технической возможности удаления - принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокировку, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

ГЛАВА 7 ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Доступ к персональным данным ограничивается в соответствии с законами и локальными правовыми актами Оператора.

7.3. Обработка персональных данных может осуществляться: работниками Оператора, допущенными к обработке персональных данных в соответствии с должностными инструкциями;

третьими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Оператора и в его интересах в соответствии с требованиями законодательства (в том числе страховыми агентами, осуществляющими посредническую деятельность от имени Белгосстраха на основании гражданско-правовых договоров).

7.4. Работники Оператора, получившие доступ к персональным данным, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных, которые определены трудовым договором, должностными инструкциями и локальными правовыми актами Оператора.

7.5. Обработка персональных данных третьими лицами может осуществляться только на основании соответствующего договора с Оператором с соблюдением требований подпункта 4.10 настоящей Политики.

7.6. Доступ представителей государственных органов к персональным данным регламентируется действующим законодательством Республики Беларусь.

7.7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах устанавливаются в соответствии с локальными правовыми актами Оператора в области обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, содержащих персональные данные.

7.8. В целях проверки соответствия обработки персональных данных в структурных и обособленных подразделениях Оператора законодательству Республики Беларусь и локальным правовым актам и реализации мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений, Оператор проводит внутренний контроль соответствия процессов обработки и защиты персональных данных установленным требованиям.

Внутренний контроль за соблюдением структурными и обособленными подразделениями Оператора законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов в области персональных данных осуществляется структурным подразделением (лицом), ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Белгосстрахе.

7.9. Оператор, его должностные лица и работники несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных субъектов персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика является общедоступной. Неограниченный доступ к настоящей Политике обеспечивается путем ее опубликования на сайте Оператора: www.bgs.by, в мобильных приложениях Оператора, а также в местах оказания Белгосстрахом страховых услуг.

8.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

8.3. Оператор имеет право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять условия настоящей Политики без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных. Действующая редакция Политики постоянно доступна по адресу: <http://bgs.by/about/23661/>.