

## ПРАВИЛА № 43 ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ (ТЕХНИЧЕСКИЙ АССИСТАНС)

(в редакции от 05.04.2022 № 14-пр, вступили в силу с 01.06.2022)

### Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на основании настоящих Правил добровольного страхования расходов, связанных с эксплуатацией транспортных средств (технический ассистанс) (далее - Правила) Белорусское республиканское унитарное страховое предприятие "Белгосстрах" (далее - страховщик) заключает договоры добровольного страхования расходов, связанных с эксплуатацией транспортных средств (технический ассистанс) (далее – договоры страхования) с лицами, указанными в пункте 4 настоящих Правил (далее – страхователи).

2. Основные термины, используемые в настоящих Правилах:

**дорожно-транспортное происшествие** – происшествие, совершенное с участием хотя бы одного находившегося в движении механического транспортного средства, в результате которого причинен вред имуществу физического лица либо имуществу юридического лица;

**техническая авария** – непредвиденная поломка (повреждение, неполадка, неисправность) транспортного средства, вызывающая немедленную остановку и (или) невозможность самостоятельного движения в соответствии с действующими правилами дорожного движения;

**транспортные средства** – легковые автомобили, грузовые (грузопассажирские) автомобили с разрешенной максимальной массой до 40 тонн, микроавтобусы с количеством мест до 9 (включая место водителя);

**эвакуация** – перемещение транспортного средства, получившего повреждения и неспособного передвигаться своим ходом (или когда самостоятельное передвижение запрещено правилами дорожного

движения, действующими в стране места пребывания, с места дорожно-транспортного происшествия или технической аварии к ближайшему месту ремонта (стоянки, хранения).

3. Субъектами страхования являются страховщик, страхователь, выгодоприобретатель.

Договор страхования может быть заключен в пользу лица (страхователя или выгодоприобретателя), имеющего основанный на законодательстве или договоре интерес в сохранении принятого на страхование имущества.

4. Страхователь - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, а также дееспособное физическое лицо, в том числе иностранный гражданин и лицо без гражданства, заключившее со страховщиком договор страхования и уплатившее страховую премию.

Выгодоприобретатель – лицо, имеющее основанный на законодательстве или договоре интерес в сохранении имущества, в пользу которого заключен договор страхования.

## **Глава 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

5. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Беларусь имущественные интересы страхователя (выгодоприобретателя), связанные с возникновением непредвиденных расходов в связи с технической аварией или дорожно-транспортным происшествием с участием транспортного средства, принадлежащего ему на праве собственности (владения, пользования, распоряжения) или на ином законном основании.

6. Страховой случай – факт понесения (либо необходимости осуществления) страхователем (выгодоприобретателем) расходов в результате оказания страхователю (выгодоприобретателю) услуг (из числа предусмотренных договором страхования) юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), в том числе и на основании заключенного между страховщиком и юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) договора об оказании услуг (или договора об организации услуг), в результате дорожно-транспортного происшествия или технической аварии с участием транспортного

средства, в отношении которого заключен договор страхования, в связи с чем у страховщика возникает обязанность произвести выплату страхового возмещения.

7. Не являются страховым случаем и не подлежат возмещению расходы, возникшие:

7.1. при управлении транспортным средством страхователем (выгодоприобретателем или иным лицом, допущенным к управлению транспортным средством), находившимся в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических, токсических средств или других одурманивающих веществ, психотропных, медикаментозных препаратов, применение которых не рекомендовано или противопоказано при управлении транспортным средством, а также в случае отказа от медицинского освидетельствования после дорожно-транспортного происшествия;

7.2. при отсутствии у страхователя (выгодоприобретателя или иного лица, допущенного к управлению транспортным средством) документов на право управления транспортным средством;

7.3. при использовании транспортного средства в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях и испытаниях;

7.4. при эксплуатации неисправного транспортного средства (в соответствии с перечнем неисправностей транспортных средств и условий, при которых запрещается участие в дорожном движении, определенном Правилами дорожного движения).

8. Страховщиком также не оплачиваются:

стоимость запасных частей и деталей, необходимых для устранения технической поломки (неполадки);

стоимость материалов (дистиллированная вода, электролит, тормозная жидкость, горюче-смазочные материалы (ГСМ) и т.п.);

повреждения, возникшие во время выполнения ремонтных работ по устранению технической поломки (неполадки) либо эвакуации транспортного средства;

расходы, возникшие в связи с ложным вызовом;

стоимость телефонных звонков.

9. Договор страхования действует на территории Республики Беларусь и (или) за пределами Республики Беларусь на территории тех государств, где страховщик самостоятельно или через своего представителя, действующего на основании заключенного с ним договора имеет возможность урегулировать ущерб.

Территория действия договора страхования указывается в договоре страхования.

### **Глава 3. СТРАХОВАЯ СУММА**

10. Страховая сумма – установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения при наступлении страхового случая.

11. Страховая сумма устанавливается в иностранной валюте или в белорусских рублях (валюта страхования).

Размер страховой суммы зависит от выбранного варианта страхования, от территории действия договора страхования и типа транспортного средства (Приложение 1 к настоящим Правилам).

12. Если по договору страхования произведена выплата, то договор страхования продолжает действовать в пределах разницы между страховой суммой по договору страхования и суммой выплаченного страхового возмещения.

Для определения размера страховой суммы, оставшейся после выплаты страхового возмещения (в случае, когда страховая сумма установлена в иностранной валюте, а выплата страхового возмещения произведена в белорусских рублях), пересчет белорусских рублей в иностранную валюту осуществляется по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте страховой суммы, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день оказания услуг.

### **Глава 4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

13. Страховая премия по договору страхования определяется исходя из размера страховой суммы, базового страхового тарифа в зависимости от типа транспортного средства, выбранного варианта страхования и срока действия договора страхования (Приложение 1 к настоящим Правилам) с применением корректировочных коэффициентов, утвержденных локальным правовым актом страховщика.

Страховая премия по договору страхования может быть оплачена как в иностранной валюте (в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь), так и в белорусских рублях

по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте страховой суммы, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день уплаты.

14. Днем уплаты страховой премии по договору считается:

при безналичных расчетах – день перечисления денежных средств на счет страховщика (его представителя), что подтверждается отметкой банка о списании денежных средств со счета страхователя;

при наличных расчетах – день уплаты денежных средств страховщику (его представителю) в установленном законодательством порядке;

при уплате страховой премии с использованием банковской платежной карточки, а также при внесении денежных средств непосредственно в кассы банков с последующим их зачислением на счет страховщика (его представителя) – день совершения операции, подтверждением которой служит карт-чек (с обязательным предъявлением его страховщику) и (или) иные документы, подтверждающие проведение операций по счету.

15. Страховая премия по договору уплачивается страхователем единовременно при заключении договора страхования путем безналичного перечисления или наличными денежными средствами в установленном законодательством порядке.

По договорам страхования, заключаемым на срок от 6 месяцев и более по вариантам «Стандарт» и «ЕвроСтандарт» в отношении транспортных средств, зарегистрированных в Республике Беларусь, по соглашению сторон уплата страховой премии может быть произведена единовременно или в рассрочку (в два срока).

При уплате страховой премии в рассрочку первая часть страховой премии должна быть уплачена при заключении договора страхования в размере не менее 50% от страховой премии по договору, а вторая часть страховой премии должна быть уплачена до начала второй половины срока действия договора страхования, исчисляемого со дня вступления в силу договора страхования.

## **Глава 5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

16. Договор страхования заключается на условиях настоящих Правил, принятых страхователем путем присоединения к договору

страхования. Правила страхования прилагаются к договору страхования, что удостоверяется записью в этом договоре страхования.

Условия, содержащиеся в Правилах страхования, в том числе не включенные в текст договора страхования, обязательны для страховщика и страхователя или выгодоприобретателя.

Договор страхования заключается на основании устного заявления о страховании или на основании письменного предложения страховщика заключить договор добровольного страхования расходов, связанных с эксплуатацией транспортных средств (технический ассистанс) путем направления текстового документа (включая документ в электронном виде).

Договор страхования может быть заключен путем составления одного текстового документа или путем обмена текстовыми документами, которые подписаны сторонами собственноручно либо с использованием средств связи и иных технических средств, компьютерных программ, информационных систем или информационных сетей, если такой способ подписания позволяет достоверно установить, что соответствующий текстовый документ подписан сторонами по договору (факсимильное воспроизведение собственноручной подписи с помощью средств механического или другого копирования, электронная цифровая подпись или другой аналог собственноручной подписи, обеспечивающий идентификацию стороны по договору) и не противоречит законодательству Республики Беларусь и соглашению сторон либо путем вручения страхователю страхового полиса, подписанного сторонами (далее по тексту – договор страхования).

Письменная форма договора страхования считается соблюденной, если письменное предложение страховщика заключить договор страхования путем направления текстового документа принято страхователем путем уплаты страховой премии (ее части) в срок, установленный в предложении, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в предложении.

Договоры страхования могут заключаться в письменной форме способами, предусмотренными законодательством, в электронном виде через официальный сайт в глобальной компьютерной сети Интернет: страховщика, организации, заключающей договор страхования от имени страховщика и имеющей право в соответствии с законодательством проводить идентификацию обратившихся к ней страхователей (застрахованных лиц, выгодоприобретателей), их представителей без личного присутствия указанных лиц.



**При этом договоры страхования могут заключаться без применения электронной цифровой подписи.**

17. В соответствии с настоящими Правилами договоры страхования заключаются в отношении транспортных средств, срок эксплуатации которых не превышает **20 (двадцать) лет** с даты выпуска.

18. Договор страхования заключается сроком действия до 1 года включительно.

19. Заключение договора страхования возможно по одному из следующих вариантов:

**19.1. «Вариант страхования «Стандарт»**

Территория действия договора страхования – Республика Беларусь.

19.1.1. Договор страхования заключается в отношении: легковых автомобилей, грузовых (грузопассажирских) автомобилей с разрешенной максимальной массой до 3,5 тонн и микроавтобусов с количеством посадочных мест до 9 (включая место водителя) зарегистрированных на территории Республики Беларусь в установленном законодательством порядке; приобретенных у официального дилера на территории Республики Беларусь – юридического лица, имеющего право на продажу, ввоз и вывоз транспортных средств, и подлежащих регистрации на территории Республики Беларусь в установленном законодательством порядке; зарегистрированных за пределами Республики Беларусь.

Предусматривается возмещение расходов, связанных с оказанием следующих услуг:

- по устранению поломок на месте технической аварии или дорожно-транспортного происшествия, если такой ремонт может быть осуществлен по месту выезда (замена колеса на запасное колесо при его наличии, подкачка колеса; помощь в случае разрядки аккумулятора: запуск двигателя от внешнего источника или методом буксировки; вскрытие автомобиля при отсутствии ключа, при заклинившем дверном замке; отключение сигнализации; **подвоз не более 10 литров топлива (кроме газового), при условии отсутствия его в баке, но не более 2-х раз в течение срока действия договора страхования** (стоимость топлива оплачивается страхователем самостоятельно));

- по эвакуации транспортного средства с места технической аварии или дорожно-транспортного происшествия до ближайшего места ремонта (стоянки, хранения). Транспортные средства с действующей

технической гарантией эвакуируются до ближайшего сервисного центра, имеющего авторизацию данной марки.

Страховая сумма по договору устанавливается в соответствии с Приложением 1 к настоящим Правилам:

- для легковых автомобилей, грузовых (грузопассажирских) автомобилей с разрешенной максимальной массой до 3,5 тонны и микроавтобусов с количеством посадочных мест до 9 (включая место водителя) зарегистрированных (подлежащих регистрации) на территории Республики Беларусь в размере 1 000 Евро;

- для легковых автомобилей, грузовых (грузопассажирских) автомобилей с разрешенной максимальной массой до 3,5 тонны и микроавтобусов с количеством посадочных мест до 9 (включая место водителя), зарегистрированных за пределами Республики Беларусь – 1 500 Евро;

19.1.2. Договоры страхования заключаются в отношении грузовых (грузопассажирских) транспортных средств с разрешенной максимальной массой свыше 3,5 тонн до 40 тонн, зарегистрированных в установленном порядке на территории Республики Беларусь или за пределами Республики Беларусь.

Предусматривается возмещение расходов, связанных с оказанием следующих услуг:

- по устранению поломок на месте технической аварии или дорожно-транспортного происшествия, если такой ремонт может быть осуществлен по месту выезда (замена колеса на запасное колесо при его наличии, подкачка колеса; помощь в случае разрядки аккумулятора: запуск двигателя от внешнего источника;

- по разгрузке груженого автотранспорта (в случае технической аварии или дорожно-транспортного происшествия);

- по эвакуации транспортного средства с места технической аварии или дорожно-транспортного происшествия до ближайшего места ремонта (стоянки, хранения). Транспортные средства с действующей технической гарантией эвакуируются до ближайшего сервисного центра, имеющего авторизацию данной марки.

Страховая сумма по договору устанавливается в соответствии с Приложением 1 к настоящим Правилам:

- для грузовых (грузопассажирских) транспортных средств с разрешенной максимальной массой свыше 3,5 тонн до 40 тонн, зарегистрированных на территории Республики Беларусь в размере



2000 Евро;

- для грузовых (грузопассажирских) транспортных средств с разрешенной максимальной массой свыше 3,5 тонн до 40 тонн, зарегистрированных за пределами Республики Беларусь - 3 000 Евро.

Вариант страхования предусматривает оказание информационной помощи (круглосуточное предоставление информации о телефонах и адресах сервисных станций, автозаправочных станций; об услугах эвакуаторов, о телефонах скорой медицинской помощи, о телефонах автомобильной инспекции; поиск и запись на ремонт на ближайшую от места дорожно-транспортного происшествия или технической аварии СТО).

## 19.2. «Вариант страхования «Европейский»»

Территория действия договора страхования за пределами Республики Беларусь – Австрия, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Кипр, Чешская Республика, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Бывшая Югославская Республика Македония (БЮРМ), Мальта, Черногория, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Россия, Сербия, Словацкая Республика, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украина, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии.

19.2.1. Договоры страхования заключаются в отношении: легковых автомобилей, грузовых (грузопассажирских) автомобилей с разрешенной максимальной массой до 3,5 тонн и микроавтобусов с количеством посадочных мест до 9 (включая место водителя), зарегистрированных на территории Республики Беларусь в установленном законодательством порядке.

Предусматривается возмещение расходов, связанных с оказанием следующих услуг:

- по вызову технического специалиста непосредственно на место технической аварии или дорожно-транспортного происшествия для устранения поломки, а также услуг по устранению поломок на месте технической аварии или дорожно-транспортного происшествия (замена колеса на запасное при его наличии, подкачка колеса; помощь в случае разрядки аккумулятора: запуск двигателя от внешнего источника или методом буксировки; вскрытие автомобиля при отсутствии ключа, при заклинившем дверном замке; отключение сигнализации; **подвоз не более 10 литров топлива (кроме газового), при условии отсутствия его в**

баке, но не более 2-х раз в течение срока действия договора страхования (стоимость топлива оплачивается страхователем самостоятельно));

- по эвакуации транспортного средства до ближайшего сервисного центра (стоянки, хранения) в случае, если транспортное средство не может быть отремонтировано на месте. Транспортные средства с действующей технической гарантией эвакуируются до ближайшего сервисного центра, имеющего авторизацию данной марки;

- по организации предоставления аналогичного по характеристикам автомобиля на время ремонта поврежденного транспортного средства (услуга предоставляется только по договорам страхования заключенным в отношении легковых автомобилей), либо по организации размещения водителя и (или) лиц, следующих с ним в транспортном средстве, в гостинице ближайшей от места сервисного центра (стоянки, хранения транспортного средства). Страхователь (выгодоприобретатель) имеет право выбора либо воспользоваться подменным автомобилем, либо разместиться в гостинице. Возмещение расходов может быть произведено только в случае эвакуации транспортного средства.

Понесенные страхователем (выгодоприобретателем) расходы по прокату транспортного средства возмещаются непосредственно страхователю (выгодоприобретателю) в размере не более 100 евро в сутки на срок не более трех дней, после предоставления документов, подтверждающих понесенные расходы.

В случае организации размещения водителя и (или) лиц, следующих с ним в транспортном средстве, в гостинице ближайшей от места сервисного центра (стоянки, хранения) - страхователю (выгодоприобретателю) возмещается стоимость одного номера, но не более 100 Евро в сутки на срок не более трех суток. Понесенные страхователем (выгодоприобретателем) расходы по проживанию возмещаются непосредственно после предоставления документов, подтверждающих понесенные расходы;

- по организации доставки водителя и (или) лиц, следующих с ним в поврежденном транспортном средстве, в Республику Беларусь, либо до места их следования: заказ билетов на автобус, поезд или самолет. Стоимость билетов оплачивается страхователем (выгодоприобретателем) самостоятельно.

Страховая сумма по договору страхования устанавливается в размере 3 000 Евро (Приложение 1 к настоящим Правилам).

19.2.2. Договоры страхования заключаются в отношении грузовых (грузопассажирских) транспортных средств с разрешенной

максимальной массой свыше 3,5 тонн до 40 тонн, зарегистрированных на территории Республики Беларусь в установленном законодательством порядке.

Предусматривается возмещение расходов, связанных с оказанием следующих услуг:

- по вызову технического специалиста непосредственно на место технической аварии или дорожно-транспортного происшествия для устранения поломки, а также услуг по устранению поломки на месте технической аварии или дорожно-транспортного происшествия (замена колеса на запасное при его наличии, подкачка колеса; помощь в случае разрядки аккумулятора: запуск двигателя от внешнего источника);

- по эвакуации транспортного средства до ближайшего сервисного центра (стоянки, хранения) в случае, если транспортное средство не может быть отремонтировано на месте. Транспортные средства с действующей технической гарантией эвакуируются до ближайшего сервисного центра, имеющего авторизацию данной марки;

- по организации размещения водителя и (или) лиц, следующих с ним в транспортном средстве, в гостинице, ближайшей от сервисного центра (места стоянки, хранения). Возмещение расходов может быть произведено только в случае эвакуации транспортного средства.

В случае организации размещения водителя и (или) лиц, следующих с ним в транспортном средстве, в гостинице ближайшей от сервисного центра (места стоянки, хранения) - страхователю (выгодоприобретателю) возмещается стоимость одного номера в сутки не более 100 Евро в сутки на срок не более трех суток. Понесенные страхователем (выгодоприобретателем) расходы по проживанию возмещаются непосредственно после предоставления им документов, подтверждающих понесенные расходы.

Страховая сумма по договору страхования устанавливается в размере 5 000 Евро (Приложение 1 к настоящим Правилам).

Вариант страхования предусматривает оказание информационной помощи (круглосуточное предоставление информации о телефонах и адресах сервисных станций, автозаправочных станций; об услугах эвакуаторов, о телефонах скорой медицинской помощи, о телефонах автомобильной инспекции, предоставление информации об очередях в пунктах пропуска через границу Республики Беларусь, предоставление информации о стоимости топлива как в Республике Беларусь, так и на территории стран, где действует договор страхования; поиск ближайшего сервисного центра для устранения технической неполадки).

### **19.3. Вариант страхования «Европа (мини)»**

Территория действия договора страхования за пределами Республики Беларусь – Австрия, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Кипр, Чешская Республика, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Бывшая Югославская Республика Македония (БЮРМ), Мальта, Черногория, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Россия, Сербия, Словацкая Республика, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украина, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии.

Договоры страхования заключаются в отношении легковых автомобилей, грузовых (грузопассажирских) автомобилей с разрешенной максимальной массой до 3,5 тонн и микроавтобусов с количеством посадочных мест до 9 (включая место водителя), зарегистрированных на территории Республики Беларусь в установленном законодательством порядке.

Предусматривается возмещение расходов, связанных с оказанием следующих услуг:

- по вызову технического специалиста непосредственно на место технической аварии или дорожно-транспортного происшествия для устранения поломки, а также услуг по устранению поломки на месте технической аварии или дорожно-транспортного происшествия (замена колеса на запасное при его наличии, подкачка колеса; помощь в случае разрядки аккумулятора: запуск двигателя от внешнего источника или методом буксировки);

- по эвакуации транспортного средства до ближайшего сервисного центра (стоянки, хранения) в случае, если транспортное средство не может быть отремонтировано на месте. Транспортные средства с действующей технической гарантией эвакуируются до ближайшего сервисного центра, имеющего авторизацию данной марки.

Страховая сумма по договору страхования устанавливается в размере 1 000 Евро (Приложение 1 к настоящим Правилам).

Вариант страхования предусматривает оказание информационной помощи (круглосуточное предоставление информации о телефонах и адресах сервисных станций, автозаправочных станций; об услугах эвакуаторов, о телефонах скорой медицинской помощи, о телефонах автомобильной инспекции, предоставление информации об очередях в пунктах пропуска через границу Республики Беларусь, предоставление информации о стоимости топлива как в Республике Беларусь, так и на

территории стран, где действует договор страхования; поиск ближайшего сервисного центра для устранения поломки).

#### **19.4. Вариант страхования «ЕвроСтандарт».**

Территория действия договора страхования – Республика Беларусь и за пределами Республики Беларусь – Австрия, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Кипр, Чешская Республика, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Бывшая Югославская Республика Македония (БЮРМ), Мальта, Черногория, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Россия, Сербия, Словацкая Республика, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украина, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии.

Договоры страхования заключаются на срок от 6 месяцев до 1 года включительно.

Договоры страхования заключаются в отношении легковых автомобилей, грузовых (грузопассажирских) автомобилей с разрешенной максимальной массой до 3,5 тонн и микроавтобусов с количеством посадочных мест до 9 (включая место водителя), зарегистрированных на территории Республики Беларусь в установленном законодательством порядке; приобретенных у официального дилера на территории Республики Беларусь – юридического лица, имеющего право на продажу, ввоз и вывоз транспортных средств, и подлежащих регистрации на территории Республики Беларусь в установленном законодательством порядке.

Предусматривается возмещение расходов, связанных с оказанием следующих услуг:

- по вызову технического специалиста непосредственно на место технической аварии или дорожно-транспортного происшествия для устранения поломки, а также услуг по устранению поломки на месте технической аварии или дорожно-транспортного происшествия, если такой ремонт может быть осуществлен по месту выезда (замена колеса на запасное колесо, подкачка колеса; помощь в случае разрядки аккумулятора: запуск двигателя от внешнего источника или методом буксировки; вскрытие автомобиля при отсутствии ключа, при заклинившем дверном замке; отключение сигнализации; **подвоз не более 10 литров топлива (кроме газового), при условии отсутствия его в баке, но не более 2-х раз в течение срока действия договора страхования (стоимость топлива оплачивается страхователем (выгодоприобретателем) самостоятельно)**);



- по эвакуации транспортного средства с места технической аварии или дорожно-транспортного происшествия до ближайшего сервисного центра (места стоянки, хранения). Транспортные средства с действующей технической гарантией эвакуируются до ближайшего сервисного центра, имеющего авторизацию данной марки;

- по организации за пределами Республики Беларусь предоставления аналогичного по характеристикам автомобиля на время ремонта поврежденного транспортного средства, но на срок не более трех дней (услуга предоставляется только по договорам страхования заключенным в отношении легковых автомобилей), либо по организации размещения водителя и (или) лиц, следующих с ним в транспортном средстве, в гостинице ближайшей от сервисного центра (места хранения, стоянки). Страхователь (выгодоприобретатель) имеет право выбора либо воспользоваться подменным автомобилем либо разместиться в гостинице. Возмещение расходов может быть произведено только в случае эвакуации транспортного средства.

Понесенные страхователем (выгодоприобретателем) расходы по прокату транспортного средства возмещаются непосредственно страхователю (выгодоприобретателю) в размере не более 100 евро в сутки на срок не более трех суток после предоставления ими документов, подтверждающих понесенные расходы.

В случае организации размещения водителя и (или) лиц, следующих с ним в транспортном средстве, в гостинице ближайшей от сервисного центра (места хранения, стоянки) - страхователю (выгодоприобретателю) возмещается стоимость одного номера, но не более 100 Евро в сутки на срок не более трех суток. Понесенные страхователем (выгодоприобретателем) расходы по проживанию возмещаются непосредственно страхователю (выгодоприобретателю) после предоставления им документов, подтверждающих понесенные расходы;

- по организации доставки водителя и (или) лиц, следующих с ним в поврежденном транспортном средстве, в Республику Беларусь, либо до места их следования: заказ билетов на автобус, поезд или самолет (стоимость билетов оплачивается страхователем (выгодоприобретателем) самостоятельно).

Страховая сумма по договору страхования устанавливается в размере 3 000 Евро (Приложение 1 к настоящим Правилам).

Вариант страхования предусматривает оказание информационной поддержки (предоставление информации о телефонах и адресах сервисных станций, автозаправочных станций, об услугах эвакуаторов,

о телефонах скорой медицинской помощи, о телефонах автомобильной инспекции, предоставление информации об очередях в пунктах пропуска через границу Республики Беларусь, предоставление информации о стоимости топлива как в Республике Беларусь, так и на территории стран, где действует договор страхования).

20. Договор страхования вступает в силу:

20.1. при уплате наличными денежными средствами – по соглашению сторон со дня и времени получения страховщиком или его представителем страховой премии или первой ее части либо с 00 часов 00 минут любого дня в течение 30 календарных дней со дня получения страховой премии или первой ее части, но не ранее дня заключения договора страхования;

20.2. при безналичном перечислении – по соглашению сторон с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии или первой ее части на счет страховщика (его представителя) или с 00 часов 00 минут любого дня в течение 30 календарных дней со дня, следующего за днем поступления страховой премии или первой ее части на счет страховщика (его представителя), но не ранее дня и времени выдачи договора страхования, а по договорам страхования в отношении транспортных средств, приобретенных у официальных дилеров - по соглашению сторон со дня и времени заключения договора страхования, но не ранее дня и времени получения страховой премии или первой ее части страховщиком (его представителем), либо с 00 часов 00 минут дня в течение 30 календарных дней со дня, следующего за днем получения страховой премии или первой ее части страховщиком (его представителем), но не ранее дня заключения договора страхования;

20.3. при уплате страховой премии с использованием банковской платежной карточки, а также при внесении денежных средств непосредственно в кассы банков с последующим их зачислением на счет страховщика (его представителя) – со дня и времени совершения операции по перечислению страховой премии или первой ее части, подтверждением чего служит карт-чек и (или) иной документ, подтверждающий совершение соответствующей операции, либо с 00 часов 00 минут любого дня в течение 30 календарных дней со дня совершения операции, но не ранее дня заключения договора страхования.

При заключении договора страхования на новый срок до истечения срока действия заключенного договора, новый договор вступает в силу по желанию страхователя с любого дня в течение 30 календарных дней

с момента его заключения при условии оплаты страховой премии или первой ее части, но не ранее дня окончания действия предыдущего договора, в соответствии с подпунктами 20.1-20.3 настоящего пункта Правил.

Договор страхования может быть заключен на новый срок не ранее, чем за 30 дней до истечения действия предыдущего договора.

21. При утрате страхового полиса в период действия договора страхования страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат страхового полиса, после чего утраченный страховой полис считается аннулированным, и страховые выплаты по нему не производятся.

При утрате дубликата страхового полиса в период действия договора для получения второго и последующих дубликатов страхового полиса страхователь уплачивает страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления страхового полиса.

22. Договор страхования прекращается в случаях:

22.1. истечения срока его действия;

22.2. выполнения страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

22.3. смерти страхователя – физического лица, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

22.4. ликвидации страхователя – юридического лица или прекращения деятельности страхователя – индивидуального предпринимателя;

22.5. если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

22.6. неуплаты оставшейся части страховой премии в установленный договором страхования срок;

22.7. нарушения страховщиком условий страхования. В данном случае страховщик в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления о прекращении договора страхования возвращает страхователю уплаченную им сумму страховой премии полностью.

23. В случаях прекращения договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпунктах 22.3, 22.4, 22.5 пункта 22 настоящих Правил, страховщик имеет право на часть страховой премии по договору пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и возвращает страхователю часть уплаченной страховой

премии по договору за полные месяцы со дня досрочного прекращения договора страхования до истечения срока действия договора страхования на основании письменного заявления страхователя.

Часть страховой премии возвращается страхователю в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления.

Не подлежит возврату часть страховой премии при досрочном прекращении договора страхования, если по нему производились выплаты страхового возмещения или имеются заявленные убытки, по которым будут произведены выплаты страхового возмещения.

В случае расторжения договора страхования до начала действия страхования уплаченная страховая премия возвращается страхователю полностью.

**Договор страхования прекращается со дня получения страховщиком письменного заявления страхователя о прекращении договора страхования.**

24. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Договор страхования прекращается со дня получения страховщиком письменного отказа страхователя от договора страхования.

При досрочном отказе страхователя от договора страхования страховщик возвращает страхователю (за исключением договоров страхования, по которым произведена выплата страхового возмещения или имеются заявленные убытки, по которым будут произведены выплаты страхового возмещения) часть уплаченной страховой премии по договору за полные месяцы со дня досрочного прекращения договора страхования до истечения срока действия договора страхования, в течение 5 рабочих дней со дня прекращения договора.

25. За несвоевременный возврат страховой премии или ее части по договору страховщик уплачивает страхователю пеню от суммы, подлежащей возврату, в размере 0,1 процента - юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и 0,5 процента - физическим лицам за каждый день просрочки.

26. Обязательства страховщика по выплате страхового возмещения, возникшие до прекращения договора страхования,

продолжают действовать до их исполнения в предусмотренном настоящими Правилами порядке.

## **Глава 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **27. Страховщик имеет право:**

27.1. проверять сообщенную страхователем информацию, а также выполнение страхователем требований настоящих Правил и условий договора страхования;

27.2. принимать такие меры, которые он считает необходимыми для сокращения убытков, вести все дела по урегулированию убытков;

27.3. оспорить размер требований страхователя в установленном законодательством порядке;

27.4. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных пунктом 42 настоящих Правил;

27.5. отказать в страховой выплате в части убытка, не подтвержденного без объективных причин документами, требуемыми в соответствии с пунктом 35 настоящих Правил;

27.6. потребовать признания договора недействительным в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

### **28. Страховщик обязан:**

**28.1. исключен;**

28.2. выдать страхователю Правила страхования;

28.3. выдать страхователю договор страхования в соответствии с настоящими Правилами;

28.4. по случаям, признанным страховыми, произвести страховую выплату в срок, предусмотренный пунктом 37 настоящих Правил;

28.5. не разглашать тайну сведений о страховании, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

28.6. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.

### **29. Страхователь имеет право:**

29.1. ознакомиться с настоящими Правилами;

**29.2. дубликат страхового полиса или копию договора страхования, заключенного путем составления одного текстового документа;**

29.3. отказаться от договора страхования;



29.4. потребовать досрочного прекращения договора в связи с нарушением страховщиком условий страхования;

29.5. получить информацию о страховщике в соответствии с законодательством;

29.6. требовать выполнения страховщиком условий договора страхования в соответствии с настоящими Правилами;

29.7. по соглашению со страховщиком изменить условия действующего договора страхования:

29.7.1. заменить транспортное средство, указанное в договоре страхования, на другое транспортное средство на срок до окончания действия договора страхования (при отсутствии выплат по указанному договору **или заявленных убытков**);

29.7.2. заменить выгодоприобретателя (при наличии документов, подтверждающих интерес в сохранении имущества, а также при отсутствии по данному договору страхования выплат страхового возмещения или заявленных убытков).

Изменение условий договора страхования (замена транспортного средства, замена выгодоприобретателя) производится путем внесения изменений в договор страхования на основании письменного заявления страхователя.

### **30. Страхователь обязан:**

30.1. при заключении договора страхования предъявить документ, подтверждающий основанный на законодательстве или договоре интерес страхователя (выгодоприобретателя) в сохранении транспортного средства;

**30.2. уплачивать страховую премию в срок, указанный в договоре страхования;**

30.3. ознакомить выгодоприобретателя с его правами и обязанностями по договору страхования, предоставлять ему информацию об изменении условий договора страхования;

30.4. передавать страховщику сообщения, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования, в письменной форме либо способами связи, обеспечивающими фиксирование текста и даты сообщений (по возможности по телексу, телеграфу или телефаксу), либо вручением под расписку;

30.5. уведомить страховщика о наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, в срок не позднее 5 рабочих дней после наступления

указанного события;

30.6. при наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем:

30.6.1. в случае обращения к представителю страховщика сообщить:

номер договора страхования;

фамилию, имя, отчество;

срок действия договора страхования;

свое место нахождения;

номера телефонов, по которым можно связаться со страхователем;

причину обращения, характер требуемой помощи;

30.6.2. дождаться прибытия представителей службы технической помощи (в случае необходимости их выезда);

30.7. обеспечить страховщику возможность проводить проверку факта наступления события и размера убытка, предоставлять для этих целей необходимую информацию и документы;

30.8. передать страховщику, выплатившему страховое возмещение, все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

## **Глава 7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

31. Страховое возмещение может быть выплачено только после того, как будут установлены факт, причины и размер ущерба от страхового случая, предусмотренного договором страхования, и составлен акт о страховом случае (Приложение 3 к настоящим Правилам).

32. Страховое возмещение выплачивается в размере ущерба в пределах страховой суммы, установленной договором страхования по соответствующему варианту страхования.

33. Размер ущерба определяется как сумма стоимости услуг, оказанных в связи с наступлением страхового случая с учетом варианта страхования.

При наступлении страхового случая расчет суммы страхового возмещения производится в валюте, в которой установлена страховая сумма, а выплата страхового возмещения осуществляется в валюте, в которой уплачена страховая премия, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением между страховщиком и юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями), выполнившими работы (оказавшими, организовавшими оказание услуг) в соответствии с заключенными со страховщиком договорами.

Пересчет одной валюты в другую осуществляется по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте, в которой производится выплата страхового возмещения, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату оказания услуг.

34. Выплата страхового возмещения производится:

34.1. юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, выполнившим работы (оказавшим, организовавшим услуги) в соответствии с заключенным со страховщиком договорами на оказание (организацию) услуг;

34.2. страхователю (выгодоприобретателю) в случае самостоятельной оплаты оказанных услуг.

35. В случае самостоятельной оплаты услуг, страхователь (выгодоприобретатель) после оказания услуги при обращении к страховщику предоставляет следующие документы:

35.1. по страховым случаям, произошедшим на территории Республики Беларусь: извещение об оказании услуг технической помощи (Приложение 2 к настоящим Правилам); объяснительную водителя об обстоятельствах наступления страхового случая; оригиналы платежных документов, счетов (с указанием ФИО, кто оплатил расходы, наименованием расходов, даты оплаты расходов);

35.2. по страховым случаям, произошедшим за пределами Республики Беларусь: объяснительную водителя об обстоятельствах наступления страхового случая; оригиналы платежных документов, счетов (с указанием ФИО, кто оплатил расходы, наименованием расходов, даты оплаты расходов).

Юридические лица, индивидуальные предприниматели, выполнившие работы и (или) оказавшие (организовавшие оказание) услуги предоставляют документы: документы, подтверждающие обстоятельства наступления страхового случая, в том числе как

поступило уведомление от страхователя или выгодоприобретателя (по телефону, по электронной почте и т.д., характер поломки и причина), перечень оказанных услуг, расчет размера вреда с учетом прейскуранта цен на услуги в соответствии с заключенным между страховщиком и ассистирующей компанией договором на оказание (организацию) услуг.

В каждом конкретном случае страховщик вправе самостоятельно определять перечень необходимых для выплаты страхового возмещения документов и вправе запрашивать их в соответствующих компетентных органах.

Непредоставление требуемых страховщиком документов без объективных причин дает ему право отказать в страховой выплате в части убытка, не подтвержденного такими документами.

36. Решение о признании (решение оформляется путем составления акта о страховом случае) (Приложение 3 к настоящим Правилам) или непризнании (отказе в выплате страхового возмещения) заявленного случая страховым страховщик обязан принять в течение 5 рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих оказанные услуги:

- от страхователя (выгодоприобретателя) - при оплате работ и услуг непосредственно страхователем;

- от юридического лица, индивидуального предпринимателя (при оплате работ (услуг), произведенных (оказанных), организованных юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, в соответствии с заключенными договорами).

37. Выплата страхового возмещения производится в течение 5-ти рабочих дней после составления страховщиком акта о страховом случае.

38. Если страхователь (выгодоприобретатель) получил возмещение убытка от третьих лиц, страховщик выплачивает лишь разницу между суммой ущерба, подлежащего возмещению по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

39. Страхователь (выгодоприобретатель) обязан вернуть страховщику полученную сумму страховой выплаты (или её соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам полностью или частично лишает страхователя права на её получение.

40. Страховщик освобождается от выплаты страхового

возмещения, если:

40.1. страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, военных действий, гражданской войны, забастовки, конфискации, изъятии или ареста транспортного средства;

40.2. страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя;

40.3. страховой случай наступил вследствие умысла страхователя.

41. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

42. Страховщик вправе отказать страхователю в страховой выплате, если страхователь после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении страховщика в предусмотренный правилами страхования срок (подпункт 30.5 пункта 30 настоящих Правил), указанным в настоящих правилах способом (подпункт 30.4 пункта 30 настоящих Правил) если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

43. Решение об отказе в страховой выплате в течение 3 рабочих дней со дня его принятия сообщается страхователю (выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа.

44. Решение страховщика о непризнании заявленного случая страховым и об отказе произвести страховую выплату может быть обжаловано страхователем (выгодоприобретателем) в судебном порядке.

45. Страховщик несет ответственность, предусмотренную законодательством, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

За несвоевременную выплату страхового возмещения страховщик уплачивает пеню за каждый день просрочки в размере 0,1 процента – юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и 0,5 процента – физическому лицу от несвоевременно выплаченной суммы.



## **Глава 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ВСТУПЛЕНИЕ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ**

46. Споры по договору страхования между страховщиком и страхователем неразрешенные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке.».

Договоры страхования, заключенные до вступления в силу настоящих изменений и дополнений, действуют на условиях, на которых они были заключены, до их прекращения в установленном порядке.

Заместитель генерального директора

А.В. Милюша