

БИЗНЕС-ПЛАН РАЗВИТИЯ БЕЛГОССТРАХА НА 2017 ГОД



БЕЛГОССТРАХ

г. МИНСК 2017

1.НОРМАТИВНАЯ БАЗА ПО РАЗРАБОТКЕ БИЗНЕС-ПЛАНА

- Указ Президента Республики Беларусь от 25.06.2006 №530 «О страховой деятельности» (изм. от 18.07.2016 №272);
- Постановление Совета Министров РБ от 15.11.2016 №922 «О республиканской программе развития страховой деятельности на 2016-2020 годы»;
- Задачи социально-экономического развития Республики Беларусь на 2017 год;
- Положение Министерства финансов Республики Беларусь «О развитии находящихся в ведении Министерства финансов коммерческих организаций», утв. приказом Министерства финансов Республики Беларусь от 25.09.2014 №373;
- Руководящие указания Министерства финансов Республики Беларусь.

2. СТРУКТУРА БИЗНЕС-ПЛАНА

1. Характеристика Белгосстраха и стратегии его развития
2. Описание видов страхования. Анализ страхового рынка.
Стратегия маркетинга Белгосстраха
3. Планирование объемов страховой деятельности
4. Организационный план Белгосстраха
5. Инвестиционный и инновационный план Белгосстраха
6. Энергосбережение
7. Прогнозирование финансово-хозяйственной деятельности Белгосстраха
8. Показатели эффективности деятельности Белгосстраха
9. Основные положения бизнес-плана развития РДУСП «Стравита»

Глава 1. Характеристика Белгосстраха и стратегии его развития

Белорусское республиканское унитарное страховое предприятие «Белгосстрах» - крупнейшая страховая организация Республики Беларусь.

Белгосстрах является универсальной страховой организацией, которая оказывает самый широкий спектр страховых услуг для юридических и физических лиц по видам обязательного и добровольного страхования, не относящегося к страхованию жизни.

Миссия Белгосстраха – удовлетворение потребностей граждан и организаций Республики Беларусь в защите благосостояния путем предоставления качественных и доступных услуг страхования.

Ценности Белгосстраха:

Доверие

Клиентоориентированность

Инновационность

- **Доверие:**
 - Неукоснительное соблюдение условий и взятых обязательств;
 - Гарантия выплат;
 - Открытость, прозрачность деятельности.
- **Клиентоориентированность:**
 - Высокое качество обслуживания;
 - Оперативность;
 - Индивидуальный подход.
- **Инновационность:**
 - Современные технологии;
 - Уникальные страховые продукты;
 - Новый уровень коммуникации.

Характеристика Белгосстраха и стратегии его развития

Белгосстрах представлен во всех областных и районных центрах Республики Беларусь посредством действующей региональной сети, в том числе с привлечением сети продаж банковских и почтовых услуг на основе соглашений о сотрудничестве и формированием пунктов и точек продаж (более 6 000 по республике).

Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности компании за предыдущие три года отражают динамику поступательного развития и обеспечения эффективности деятельности по показателям рентабельности и чистой прибыли предприятия.

Главными стратегическими задачами Белгосстраха являются повышение эффективности функционирования системы страховой защиты имущественных интересов граждан и юридических лиц, стабильный рост добровольного и обязательного страхования в соответствии с показателями развития на основе регионального бизнес-планирования эффективности деятельности предприятия.

Приоритетным направлением деятельности в 2017 году является сохранение лидирующих позиций на отечественном страховом рынке за счет повышения конкурентоспособности предприятия на основе роста качества страховых услуг и внедрения инновационных механизмов развития страхования.

Описание видов страхования. Анализ страхового рынка. Стратегия маркетинга Белгосстраха

Страховая деятельность осуществляется Белгосстрахом на основании специального разрешения (лицензии) от 10.12.2003 № 02200/13-00001, выданного Министерством финансов Республики Беларусь.

Белгосстрах оказывает страховые услуги по 80-ти лицензируемым видам страхования, в том числе по 69-ти видам добровольного страхования и 11-ти видам (24-м разновидностям) обязательного страхования.

Наряду со страхованием Белгосстрах осуществляет урегулирование убытков по принятым обязательствам, инвестиционную деятельность и ряд видов деятельности, связанных со страхованием и осуществляемых с целью получения гарантий выполнения своих обязательств: оценку страховых рисков и размера ущерба, оценку движимого и недвижимого имущества, консультирование в области страхования, услуги ассистанса.

Страховой рынок Республики Беларусь характеризуется стабильной и положительной динамикой развития. Деятельность по страхованию на страховом рынке Республики Беларусь осуществляют 19 страховых организаций, в том числе 3 организации, осуществляющие виды страхования, относящиеся к страхованию жизни, и РУП «Белорусская национальная перестраховочная организация», а также 29 страховых брокеров. Численность работников списочного состава и граждан, выполняющих работы по гражданско-правовым договорам, страховых организаций по состоянию на 01.01.2017 составила 17 725 человек.

Описание видов страхования. Анализ страхового рынка. Стратегия маркетинга Белгосстраха

По совокупным объемам взносов на рынке рискового страхования Белгосстрах сохраняет лидирующие позиции (за 12 месяцев 2016 года доля Белгосстраха составила 53 процента по всем видам страхования и 36,9 процента по добровольным видам страхования), в общем объеме выплат на рынке рискового страхования на долю Белгосстраха приходится 51,6 процента.

В сегменте страхования имущества граждан доля Белгосстраха составляет 53 процента, в корпоративном сегменте – варьируется от 36 процентов по страхованию предпринимательского риска и личному страхованию до 29 процентов по страхованию имущества юридических лиц.

Главной стратегической установкой маркетинговой деятельности предприятия в 2017 году станет расширение рекламного информационного пространства за счет поддержки продаж наиболее массовых и выгодных в экономическом плане страховых продуктов. Принимая во внимание увеличение степени известности торговой марки «Белгосстрах» до уровня 75%, основной задачей является сохранение достигнутого уровня.

Планирование объемов страховой деятельности

Планирование объемов страховой деятельности Белгосстраха на 2017 год осуществлено на основании стратегии регионального бизнес - планирования с учетом основных параметров социально-экономического развития Республики Беларусь и результатов работы Белгосстраха по выполнению бизнес-плана развития на 2016 год.

Выполнение основных производственных показателей, предусмотренных бизнес-планом, позволит обеспечить получение в 2017 году положительного финансового результата, достижение основных целевых параметров по опережению:

- темпов роста производительности труда над темпом роста заработной платы;
- темпов роста страховых взносов над темпами роста расходов на ведение дела.

БЕЛГОССТРАХ

Организационный план Белгосстраха

Организационный план Белгосстраха на 2017 год разработан на основе линейно-функциональной трехуровневой системы управления, включающей центральный аппарат, 8 филиалов (в том числе специализированный филиал по урегулированию убытков транспортного страхования в г. Минске), 118 представительств в районах и городах республики.

Центральный аппарат Белгосстраха определяет стратегию предприятия, осуществляет планирование страховой, финансово-хозяйственной и инвестиционной деятельности, выполняет комплекс работ по созданию страховых услуг, осуществляет методологические и организационные функции по направлениям деятельности. Центральный аппарат состоит из 20 структурных подразделений, из них 16 управлений и 4 отдела, не входящих в состав управления.

Филиалы, состоящие из отделов и секторов, реализуют стратегию, цели и задачи Белгосстраха в подконтрольных им представительствах, организуют и контролируют их деятельность.

Представительства осуществляют деятельность по оказанию страховых услуг. Их функции определены положениями о представительствах, основные из которых – заключение договоров страхования, урегулирование убытков и консультирование клиентов. В зависимости от типа представительств они могут состоять из структурных подразделений (отделов и секторов), либо выполняемые ими функции могут быть урегулированы конкретными должностными обязанностями сотрудников.

Инвестиционный и инновационный план Белгосстраха

В 2017 году планируется реализовать ряд инвестиционных проектов, направленных на замену активной части основных производственных фондов и внедрение новых информационных технологий.

Белгосстрахом в целях дальнейшего развития и применения информационно-коммуникационных технологий, программно-аппаратных систем в страховой деятельности, а также для повышения эффективности их использования с учетом текущего уровня развития страховых услуг в Республике Беларусь и других странах, проводятся мероприятия по разработке и внедрению информационных систем, обеспечивающих ведение централизованных баз и банков данных по договорам страхования, бухгалтерскому учету, финансовой и другой административно-хозяйственной деятельности предприятия, объединенных в единое информационное пространство, а также применению современных информационных технологий при оказании услуг клиентам Белгосстраха максимально удобными способами, используя Интернет технологии, производить оплату страховых услуг посредством банковских пластиковых карточек через сеть банкоматов, инфокиосков.

Энергосбережение

В целях повышения эффективности страховой деятельности, а также реализации государственной политики в сфере экономии энергоресурсов, Белгосстрах в 2017 году планирует продолжить реализацию комплекса соответствующих мероприятий.

Данные мероприятия направлены как на сокращение удельного веса условно- постоянных затрат, так и на снижение переменных затрат, в том числе за счет максимального использования энергоэффективных технологий и рационального использования приборов и оборудования.



БЕЛГОССТРАХ

Показатели эффективности деятельности Белгосстраха

Исходя из анализа внутренней и внешней среды предприятия, перспектив их развития, а также выбранной стратегии маркетинга по итогам работы за 2017 год Белгосстрахом планируется достичь следующих целевых параметров:

Темпа роста страховых взносов по видам добровольного страхования в размере – 125 процентов (без учета разовых проектов);

Опережающих темпов роста производительности труда работников над темпами роста среднемесячной заработной платы;

Опережающих темпов роста страховых взносов над темпами роста расходов на ведение дела;

Уровня рентабельности финансово-хозяйственной деятельности – 1,02 процента.

БЕЛГОССТРАХ