

# **БИЗНЕС-ПЛАН РАЗВИТИЯ БЕЛГОССТРАХА НА 2016 ГОД**

Минск, 2016

## НОРМАТИВНАЯ БАЗА ДЛЯ РАЗРАБОТКИ БИЗНЕС-ПЛАНА

Указ Президента Республики Беларусь от 18.12.2015 №504  
«О задачах социально-экономического развития  
Республики Беларусь на 2016 год »

Показатели для разработки бизнес-плана развития  
Белгосстраха на 2016 год, доведенные Министерством  
финансов РБ в установленном порядке

Приказ Министерства финансов Республики Беларусь от  
19.12.2006 № 450 «Об утверждении рекомендаций по  
разработке прогнозов развития страховых организаций  
на пять лет и бизнес-планов развития на год»

# СТРУКТУРА БИЗНЕС-ПЛАНА

1. Характеристика организации и стратегия ее развития.
2. Описание видов страхования. Анализ страхового рынка. Стратегия маркетинга.
3. Планирование объемов страховой деятельности.
4. Организационный план Белгосстраха.
5. Инвестиционный и инновационный план Белгосстраха, источники финансирования.
6. Энергосбережение.
7. Прогнозирование финансово-хозяйственной деятельности.
8. Показатели эффективности деятельности Белгосстраха.
9. Стратегия развития Республиканского дочернего унитарного страхового предприятия «Стравита».

# Глава 1. ХАРАКТЕРИСТИКА БЕЛГОССТРАХА И СТРАТЕГИИ ЕГО РАЗВИТИЯ.

Учредителем Белгосстраха является Совет Министров Республики Беларусь.

Сущность деятельности компании заключается в проведении социально значимых видов страхования в рамках действующего законодательства Республики Беларусь.

Устав Белгосстраха утвержден приказом Министерства финансов Республики Беларусь от 28.09.2006 № 327.

Белгосстрах имеет разветвленную сеть, включающую 8 филиалов, 118 представительств, более 6 000 точек продаж.

По состоянию на 01.01.2016 доля Белгосстраха на страховом рынке Республики Беларусь по объему страховых взносов (прямое страхование и сострахование) составила 49,3 %, по размеру собственного капитала – 41 %.

Приоритетным направлением деятельности Белгосстраха в 2016 году станет сохранение лидирующей позиции на отечественном страховом рынке за счет повышения конкурентоспособности компании на основе роста качества страховых услуг и внедрения инновационных систем и технологий страхования на базе современных средств коммуникации. Стратегия развития Белгосстраха исходит из необходимости паритетного роста объемов оказываемых страховых услуг в сегментах обязательного и добровольного страхования, обеспечения рентабельности страховой деятельности и выполнения основных показателей развития, доведенных Белгосстраху Министерством финансов Республики Беларусь.

## Глава 2. ОПИСАНИЕ ВИДОВ СТРАХОВАНИЯ. АНАЛИЗ СТРАХОВОГО РЫНКА. СТРАТЕГИЯ МАРКЕТИНГА.

Страховая деятельность осуществляется Белгосстрахом на основании Специального разрешения (лицензии) от 10.12.2003 № 02200/13-00001, выданного Министерством финансов Республики Беларусь.

Белгосстрах, являясь универсальной страховой организацией, осуществляет деятельность по прямому страхованию, сострахованию и перестрахованию, оказывает наиболее широкий спектр страховых услуг по 87-ми лицензируемым видам страхования, в том числе по 68-ми видам добровольного страхования и 11-ти видам (19-ти разновидностям) обязательного страхования.

Анализ страхового рынка отражает сохранение и наращивание в течение 2015 года доли Белгосстраха во всех основных сегментах.

В целях сохранения лидирующих позиций Белгосстрахом будет реализована разработанная система маркетинговой деятельности, основной стратегической установкой которой определено увеличение степени известности торговой марки «Белгосстрах» до уровня 75-80 процентов (по методике спонтанной узнаваемости, опроса, репрезентативной выборки от 400 до 1 000 человек).

Наиболее важными задачами маркетинговой политики на 2016 год являются – качественное присутствие в рекламном пространстве регионов, которое будет обеспечено путем консолидации рекламных усилий в регионах, работы над эффективностью использования рекламных средств, и продвижение официальных интернет-сайтов филиалов.

## Глава 3. ПЛАНИРОВАНИЕ ОБЪЕМОВ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Планирование объемов страховой деятельности Белгосстраха на 2016 год осуществлено на основании стратегии регионального бизнес-планирования с учетом основных параметров социально-экономического развития Республики Беларусь.

В 2016 году Белгосстрахом запланировано достижение следующих темпов роста страховых взносов:

по всем видам страхования*	121,4 %
в том числе	
по добровольным видам страхования *	118,2 %
по обязательным видам страхования*	124,0 %

\* - виды страхования без учета добровольного страхования предпринимательских рисков, ГО перевозчика перед таможенными органами (TIR) и обязательного страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

## Глава 4. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПЛАН БЕЛГОССТРАХА.

Организационный план Белгосстраха на 2016 год разработан на основе линейно-функциональной трехуровневой системы управления, включающей центральный аппарат, филиалы (в том числе специализированный филиал по урегулированию убытков транспортного страхования в г. Минске), представительства в районах и городах республики.

Центральный аппарат Белгосстраха определяет стратегию предприятия, осуществляет планирование страховой, финансово - хозяйственной и инвестиционной деятельности, выполняет комплекс работ по созданию страховых услуг, осуществляет методологические и организационные функции по направлениям деятельности. Центральный аппарат состоит из 19 структурных подразделений, из них 15 управлений и 4 отдела, не входящих в состав управления.

Филиалы, состоящие из отделов и секторов, реализуют стратегию, цели и задачи Белгосстраха в подконтрольных им представительствах, организуют и контролируют их деятельность.

Представительства осуществляют деятельность по оказанию страховых услуг. Их функции определены положениями о представительствах, основные из которых – заключение договоров страхования, урегулирование убытков и консультирование клиентов.

Приоритетным направлением организационного плана в 2016 году является дальнейшее совершенствование системы организации труда работников предприятия, направленное на рост производительности труда.

## Глава 5. ИНВЕСТИЦИОННЫЙ И ИННОВАЦИОННЫЙ ПЛАН БЕЛГОССТРАХА, ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ.

В 2016 году планируется реализовать ряд инвестиционных проектов, направленных на замену активной части основных производственных фондов и внедрение новых информационных технологий.

Инвестиции в развитие информационных технологий призваны обеспечить повышение качества обслуживания клиентов и оперативное решение вопросов страховой деятельности.

В целях дальнейшего развития и применения информационно-коммуникационных технологий, программно-аппаратных систем в страховой деятельности, а также для повышения эффективности их использования с учетом текущего уровня развития страховых услуг в Республике Беларусь и других странах, Белгосстрахом проводятся мероприятия по разработке и внедрению информационных систем, обеспечивающих ведение централизованных баз и банков данных по договорам страхования, бухгалтерскому учету, финансовой и другой административно-хозяйственной деятельности предприятия, объединенных в единое информационное пространство, а также применению современных информационных технологий при оказании услуг клиентам Белгосстраха максимально удобными способами, используя Интернет технологии, позволяющих производить оплату страховых услуг посредством банковских пластиковых карточек через сеть банкоматов, инфокиосков.



## Глава 6. ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ.

В целях повышения эффективности страховой деятельности, а также реализации государственной политики в сфере экономии энергоресурсов, Белгосстрах в 2016 году планирует продолжить реализацию комплекса соответствующих мероприятий.

Данные мероприятия направлены как на сокращение удельного веса условно-постоянных затрат, так и на снижение переменных затрат, в том числе за счет максимального использования энергоэффективных технологий и рационального использования приборов и оборудования.

## Глава 7. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Выполнение основных производственных показателей, предусмотренных бизнес-планом, позволит обеспечить получение в 2016 году положительного финансового результата.

Из прибыли, остающейся в распоряжении предприятия, планируется формирование следующих фондов: резервного фонда заработной платы, фонда накопления, фонда компенсации страховых взносов по договорам долгосрочного страхования жизни, специального фонда для пополнения уставных фондов Белгосстраха и его дочернего предприятия РДУСП «Стравита».

Организация финансово-хозяйственной деятельности Белгосстраха обеспечивает покрытие всех необходимых затрат предприятия на проведение страховой деятельности, социальное развитие коллектива, получение положительного финансового результата, не допускает опережающего роста расходов над доходами и может быть признана оптимальной с учетом динамики внешних и внутренних факторов.

## Глава 8. ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЕЛГОССТРАХА.

Исходя из анализа внутренней и внешней среды предприятия, перспектив их развития, а также выбранной стратегии маркетинга по итогам работы за 2016 год Белгосстрахом планируется достичь следующих целевых параметров:

1. Темпа роста страховых взносов по видам добровольного страхования\* в размере 118,2 процента .
2. Пережающих темпов роста производительности труда работников над темпами роста среднемесячной заработной платы.
3. Уровня рентабельности финансово-хозяйственной деятельности – 1,04 процента

\* - виды страхования без учета добровольного страхования предпринимательских рисков и ГО перевозчика перед таможенными органами (TIR)